

Aiuto, il camper è stato danneggiato!

Gestione dei danni con la Polizza
Assicurativa Bene



Tutto quello che dovete sapere e fare in caso di guasto,
incidente o problema con il camper.



Assistenza Stradale, attiva 24/7



Dall'Italia: +39 02 24 128 671

Dall'Estero: +39 02 24 128 391

Guasto

Bloccati sul ciglio della strada per un guasto? Non c'è da preoccuparsi! È sufficiente seguire i passaggi descritti qui. Innanzitutto, verificate se è possibile guidare il veicolo fino all'officina più vicina.

Prima di tutto, contattate il nostro servizio di Assistenza Stradale, attivo 24/7.

- Se vi trovate in Italia: +39 02 24 128 671
- Se vi trovate all'Estero: +39 02 24 128 391

Successivamente, contattate il proprietario del camper per informarlo dell'accaduto.

Sì

- ✓ Contattate tempestivamente il proprietario del camper e fatevi autorizzare a raggiungere l'officina/ il centro di riparazione più vicino. Una volta arrivati, assicuratevi di conservare tutte le fatture e le ricevute degli interventi effettuati! In questo modo sarà più facile regolare i pagamenti al rientro del camper.

No

- ✓ Chiamate il nostro servizio di Assistenza Stradale, attivo 24/7, che vi dirà quali sono i passi successivi da compiere nella vostra situazione specifica.
Se vi trovate in Italia: **+39 02 24 128 671**.
Se vi trovate all'Estero: **+39 02 24 128 391**.
- ✓ Successivamente, contattate il proprietario del camper.

Incidente

In caso di una collisione con un altro veicolo, seguite la procedura descritta qui.

STEP 1.

Compilare l'ultima pagina del **GoForm** subito dopo la collisione, specificando la dinamica dell'accaduto, data e luogo dell'evento.

1A. Assicuratevi di annotare i dati all'interno del **CID (Constatazione amichevole)** di tutte le persone coinvolte nell'incidente. Qui vi spieghiamo cosa inserire e dove:

Sezione 6.

Contraente/assicurato: Inserite qui i dati del proprietario del camper. Il nome e l'indirizzo del proprietario sono riportati sul modulo GoForm e nel contratto di condivisione.

Sezione 8.

Compagnia di assicurazione: Indicate qui il nome della compagnia assicurativa e il numero di polizza.

Attenzione: Questi non sono i dati dell'assicurazione giornaliera di Goboony, ma i dati dell'assicurazione principale/di responsabilità civile del proprietario!

Sezione 9.

Conducente: Inserire qui i vostri dati.

B. Dati di terzi: Se non disponete dei dati assicurativi di terzi, ma avete il numero di targa del loro veicolo, segnalate l'incidente alla polizia fornendo loro il numero di targa.

Collisione con un ostacolo o un oggetto

Indicate tale evento sul GoForm. Compilate l'ultima pagina del GoForm, specificando la dinamica dell'accaduto, data e luogo dell'evento.

In caso di una collisione con un ostacolo o un oggetto, ad esempio un muro, seguite la procedura descritta qui.

STEP 2.

Scattare delle foto chiare del danno.

STEP 3.

Chiamate il proprietario del camper per metterlo al corrente della situazione.

STEP 4.

Dopo aver contattato il proprietario del camper, inviate le foto al proprietario via e-mail il prima possibile e inserite Goboony in copia (support@goboony.it).

Collisione con un ostacolo o un oggetto

Indicate tale evento sul GoForm. Compilate l'ultima pagina del GoForm, specificando la dinamica dell'accaduto, data e luogo dell'evento.

In caso di una collisione con un ostacolo o un oggetto, ad esempio un muro, seguite la procedura descritta qui.

STEP 5.

Il veicolo è ancora in condizioni di completare il viaggio dopo l'incidente?

Sì

- ✓ Ottimo! Potete continuare la vostra vacanza. Per saperne di più su come si risolve un incidente di questo tipo, consultate la sezione "Al Rientro".

Solo per breve distanza

Dopo essersi consultati con il proprietario del camper, recarsi presso l'officina più vicina. **Può una riparazione a breve termine risolvere il problema?**

- ✓ **Sì:** Pagate la riparazione iniziale e conservate la ricevuta.
- ✓ **No:** Se non è possibile effettuare una riparazione a breve termine, chiamate il nostro servizio di Assistenza Stradale, attivo 24/7.
Se vi trovate in Italia - Numero Verde: **+39 02 24 128 671**.
Se vi trovate all'Estero - Numero Verde: **+39 02 24 128 391**
- ✓ L'assistenza vi informerà sulle opzioni possibili.

No

- ✓ Chiamate il nostro servizio di Assistenza Stradale, attivo 24/7, per ulteriori istruzioni.
- ✓ Se vi trovate in Italia - Numero Verde: **+39 02 24 128 671**.
- ✓ Se vi trovate all'Estero - Numero Verde: **+39 02 24 128 391**.

STEP 1.

- ✓ Eseguite un'ispezione approfondita dell'esterno e dell'interno del veicolo insieme al proprietario del camper e segnalate tutti i danni riscontrati (se presenti) sul GoForm.

STEP 2.

- ✓ Scattate delle foto del camper insieme al proprietario.

STEP 3.

- ✓ Assicuratevi di firmare entrambi il GoForm e di conservarne una copia o di scattarne una foto.

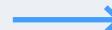
STEP 4.

- ✓ Adesso il proprietario del camper può far riparare i danni, se presenti, e richiedere il rimborso tramite l'assicurazione. I costi verranno comunicati attraverso la pagina della prenotazione di Goboony. Dopo che il proprietario avrà indicato i costi nella pagina di prenotazione, avrete 5 giorni di tempo per accettarli o per presentare un reclamo, contattandoci via e-mail. Dopo l'approvazione, i costi saranno detratti dal deposito cauzionale.

Se avete riscontrato dei problemi con il veicolo durante la prenotazione, seguite i passi della seguente guida.

STEP 1.

- ✓ Prima di tutto, contattate il proprietario del camper per cercare di risolvere il problema, i suoi recapiti si trovano sul GoForm e sul contratto di Condivisione, in quanto spesso i problemi e i danni minori possono essere risolti con relativa facilità. Il proprietario del camper conosce il suo veicolo ed è la persona ideale da contattare; è importante informare il proprietario della situazione, sia per tenerlo aggiornato sia per cercare di risolvere in modo da proseguire il viaggio il prima possibile.



STEP 2.

- ✓ Se il problema non può essere risolto, valutate una soluzione adeguata con il proprietario del camper. Di solito un'officina nelle vicinanze può aiutare a risolvere la maggior parte dei problemi riscontrati durante la condivisione.
- ✓ **Chi sostiene i costi di riparazione?**
Anticipate i costi di riparazione direttamente all'officina e assicuratevi di tenere tutte le ricevute. Al rientro del camper, se si tratta di un difetto meccanico, non imputabile a voi, i costi saranno rimborsati dal proprietario del camper. Se, invece, il problema è stato causato da una collisione o da un uso scorretto del veicolo, i costi di riparazione non verranno rimborsati.

IMPORTANTE!

L'assicurato è responsabile per ogni incidente fino all'importo totale della franchigia (deposito). Se avete causato più danni in momenti differenti, sarete responsabili fino all'importo totale della franchigia per **ogni singolo evento**.

Avete sostenuto le spese di riparazione?

Se avete sostenuto delle spese di riparazione durante la prenotazione, assicuratevi di conservare tutte le ricevute dei costi di cui vi siete fatti carico. In questo modo potremo gestire tali spese al momento del rientro del mezzo.