



Centro Phoenix srl - Unipersonale

Centro di Psicologia, Neuropsicologia, Riabilitazione e Psicoterapia
Direttore Sanitario Dott.ssa Carla Mogentale

Sede legale: Via Bassanese n. 72/A, 36060 Romano d'Ezzelino (VI)

Sedi operative: Romano d'Ezzelino (VI); Bassano del Grappa (VI);

Thiene (VI); Padova (PD)

Tel.: 0424-382527

Sito web: www.centrophoenix.net; e-mail: segreteria@centrophoenix.it

CODICE ETICO PER I PROFESSIONISTI, I COLLABORATORI E IL PERSONALE DIPENDENTE DEL CENTRO PHOENIX

PREMESSA

Il Codice Etico è il documento mediante il quale il Centro Phoenix S.r.l. (d'ora in avanti **“Centro Phoenix”** o **“Centro”**) esprime i principi, i valori, gli impegni e le responsabilità etiche che ispirano la propria attività. Da tali principi discendono gli impegni di ordine etico che professionisti, dipendenti e collaboratori del Centro Phoenix assumono ad integrazione dei vincoli deontologici propri dell'ordine o del collegio professionale di eventuale appartenenza, delle previsioni normative vigenti e degli accordi contrattuali.

Il codice etico del Centro Phoenix esprime le regole di condotta che devono ispirare i comportamenti di tutti gli operatori, sia nelle relazioni interne che nei rapporti con gli interlocutori esterni.

MISSION E VISION

Il Centro Phoenix opera nel settore diagnostico, riabilitativo, neuropsicologico e psicoterapeutico, rivolgendosi a tre fasce d'età (bambini, adulti, anziani). Il Centro è attivo altresì a livello di formazione sanitaria, socio-sanitaria e del personale della scuola nonché fornisce servizi di consulenza ad enti e aziende. Il Centro intende offrire attraverso gli strumenti del lavoro professionale psicologico reali opportunità di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita dei pazienti, nel pieno rispetto delle scelte personali, esaltando le potenzialità e riducendo i limiti imposti da disturbi e patologie al fine di realizzare il miglior stato di benessere possibile per la persona e la sua famiglia. Il Centro persegue un sistema di miglioramento continuo della qualità del trattamento sia in termini di efficacia (risultati conseguiti) che di efficienza (velocità di acquisizione), anche tramite l'assegnazione prioritaria del paziente al terapeuta con maggior punteggio di efficacia.

Costituisce obiettivo aziendale primario il mantenimento e, laddove possibile, il miglioramento dell'offerta sanitaria e socio-sanitaria, di consulenza e di formazione agli utenti, sia in termini di qualità che di quantità, in linea con l'evoluzione della scienza medica, psicologica e pedagogica più avanzata.

La natura multi-componenziale del Centro Phoenix costituisce un suo elemento caratterizzante, unendo le finalità di assistenza sanitaria con gli obiettivi di didattica e di ricerca. In tal senso la collaborazione costante con gli Istituti Universitari arricchisce la cultura aziendale, aggiunge un carattere distintivo e contribuisce alla creazione di un mix di offerta sanitaria, socio-sanitaria, formativa e consulenziale, attuale e potenziale, fra i più qualificati.

Sia la didattica che la ricerca forniscono, infatti, il presupposto per la crescita della professione psicologica in un contesto di evoluzione costante delle competenze clinico/sanitarie e di necessità di aggiornamento continuo.

In termini generali il fine perseguito è quello di rendere l'attività aziendale competitiva in termini di:

- tempi di risposta a fronte di corretti tempi di attesa;
- qualità delle prestazioni e valorizzazione delle aree di eccellenza;
- costi interni in rapporto alle condizioni di competitività.

I “CORE VALUES” DEL CENTRO PHOENIX S.R.L.

Il paziente

Il Centro Phoenix pone al centro della propria azione il paziente ed il rapporto con lo stesso.

Il rapporto con il paziente è ispirato al principio della parità di trattamento inteso in modo tale da non consentire di concedere o rifiutare ad alcuno prestazioni che siano rispettivamente accordate oppure rifiutate ad altri.

Per tutelare il paziente e garantire le prestazioni di cui lo stesso necessita, il Centro Phoenix orienta la propria azione allo sviluppo di un sistema di qualità che passa attraverso:

- la valorizzazione del proprio patrimonio culturale e professionale, costituito dall'esperienza e dal *know-how* aziendale, oltre che delle risorse umane;
- la gestione delle relazioni interne;
- ed il progressivo incremento del patrimonio strutturale e tecnologico.

Il Centro Phoenix investe nell'innovazione tecnologica e formativa a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti propri del settore sanitario e socio-sanitario e per produrre attività di qualità. Il Centro offre ai propri operatori una concreta opportunità di approfondire le proprie conoscenze e di incrementare le proprie potenzialità e fornisce servizi di supervisione clinica e di orientamento rispetto all'attività svolta.

Appartenenza e solidarietà

Il Centro Phoenix S.r.l. promuove il valore dell'appartenenza tra i collaboratori e nei confronti degli utenti. Tra i propri collaboratori promuove la massima collaborazione, la diffusione della cultura e delle conoscenze e delle buone prassi basate su linee guida scientifiche e deontologiche. Nei confronti degli utenti svolge un'ampia attività di diffusione di conoscenza e informazione, in modo da consolidare quell'alleanza che migliora i rapporti umani e qualifica l'attività del Centro.

La solidarietà viene declinata anche quale apertura del Centro alle istanze della società civile, espresse nelle associazioni dei cittadini e nelle organizzazioni di volontariato, sostenendo e ospitando le iniziative e le Associazioni senza scopo di lucro.

Lo sviluppo della ricerca scientifica

Al fine di garantire un servizio di eccellenza per il paziente, il Centro Phoenix S.r.l. reputa fondamentale la di ricerca clinico-scientifica, così come dimostra l'impegno scientifico dei nostri operatori, documentato su riviste specializzate nazionali ed internazionali.

Art. 1 - AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI

Il Codice Etico è diretto a tutti coloro che, dipendenti, psicologi, collaboratori a qualunque titolo, instaurino con il Centro Phoenix rapporti di lavoro subordinato a termine o a tempo indeterminato, rapporti di collaborazione professionale o qualsiasi altro tipo di rapporto o relazione finalizzato

direttamente o indirettamente al perseguitamento degli obiettivi del Centro (congiuntamente indicati come **“Destinatari”**).

Le disposizioni del presente Codice Etico non sostituiscono gli attuali e futuri regolamenti interni del Centro che continuano ad avere efficacia nella misura in cui non risultino in contrasto con il presente Codice.

Nell’eventualità di conflitto tra previsioni, le disposizioni del Codice Deontologico sono per i Professionisti prevalenti rispetto alle disposizioni del Codice Etico.

Art. 2 - PRINCIPI

2.1 - I principio di legalità ed i principi di integrità, onestà e correttezza

Nello svolgimento delle proprie attività i Destinatari sono tenuti a rispettare le leggi vigenti, il Codice Etico e i regolamenti interni.

Il rispetto della legalità viene inteso come necessità di agire non solo entro i limiti della legge, ma in conformità allo spirito della legge medesima così da mantenere un comportamento ispirato ai principi di integrità, onestà e correttezza nei confronti dei destinatari della prestazione, del Centro e degli altri Destinatari.

La violazione della legge o il mancato rispetto dei principi di integrità, onestà e correttezza non possono in alcun caso rappresentare un mezzo per il conseguimento di un vantaggio o per la soddisfazione di un interesse aziendale.

Il Centro Phoenix riconosce dunque l’integrità, l’onestà e la correttezza quali valori supremi posti alla base della propria attività e richiede ai Destinatari di informare i propri rapporti con il Centro Phoenix, con i pazienti e gli utenti al massimo grado di tali principi.

2.2. - Conflitto d’interessi

Il Centro Phoenix presta i propri servizi a beneficio dei pazienti.

I Destinatari devono pertanto evitare che la loro condotta possa dare origine a situazioni, anche potenziali, di conflitto d’interessi.

I Destinatari devono comunicare al Centro eventuali situazioni di conflitto d’interessi e devono astenersi dal partecipare all’adozione di decisioni o attività che possano coinvolgere, direttamente o indirettamente, interessi economici, finanziari, o di altra natura, propri o di propri parenti entro il quarto grado o conviventi.

2.3 - Tutela della riservatezza

Nell’esercizio della propria attività e nella prestazione dei relativi servizi, il Centro Phoenix acquisisce dati di natura personale e sensibile.

In conformità al Decreto Legislativo n. 196 del 30.6.2003 ad ogni paziente del Centro sono assicurate la riservatezza dei dati personali anagrafici e dei dati sensibili. Il Centro utilizza i dati anagrafici e sensibili esclusivamente per lo svolgimento delle attività istituzionali e predispone le misure necessarie per impedirne l’acquisizione e la conoscenza da parte di terzi non autorizzati. A tal fine, i dati sono conservati in archivi informatici e archivi cartacei protetti ed accessibili solamente al personale interno autorizzato.

Salvo ogni specifica disposizione prevista nei regolamenti interni del Centro, i Destinatari sono tenuti a tutelare la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni apprese nell’esecuzione delle proprie prestazioni, informazioni che non possono essere utilizzate, comunicate o divulgare senza la preventiva autorizzazione da parte del responsabile del trattamento.

I Destinatari sono tenuti a trattare unicamente i dati che si reputano strettamente necessari all’attività e che pertanto sono direttamente connessi al corretto svolgimento dei compiti affidati.

2.4 - Tutela della persona

Il Centro Phoenix ispira le proprie azioni al rispetto della persona attraverso l’umanizzazione del rapporto col paziente per tutta la durata del processo di cura. Rientrano nella nozione di rispetto della persona riconosciuta dal Centro:

- la migliore assistenza possibile come risposta al bisogno sanitario;
- la salvaguardia del diritto del paziente all'autodeterminazione nelle scelte che riguardano il proprio stato di salute;
- il diritto alla difesa della dignità della persona, con la conseguente repressione di ogni forma di discriminazione sulla base di elementi quali l'appartenenza ad una determinata etnia, il credo religioso, lo status sociale, l'orientamento sessuale o lo stato di salute;
- la tutela del diritto alla riservatezza.

Il Centro garantisce la massima accessibilità ai servizi e la libera scelta dei cittadini.

A tutti coloro che entrano in contatto con il Centro è assicurata la parità di trattamento, in virtù della quale non è consentito rifiutare o accordare ad alcuno prestazioni che siano rispettivamente accordate oppure rifiutate ad altri

2.5 - Tutela del patrimonio aziendale

I beni e gli strumenti del Centro Phoenix devono essere utilizzati esclusivamente per il raggiungimento delle finalità perseguiti dal Centro, ivi incluse le finalità di ricerca clinico-scientifica.

Nell'ambito del raggiungimento dei suddetti fini, i Destinatari devono avere la massima cura dei beni loro affidati e farne un uso diligente e conforme alle regole che la perizia impone.

I beni e le risorse di proprietà del Centro, ivi inclusi i risultati della ricerca clinico-scientifica svolta nell'ambito dell'attività del Centro, non possono essere utilizzati per finalità diverse da quelle stabilite dal Centro stesso e in nessun caso possono essere utilizzate per finalità personali dei Destinatari.

Costituisce parte integrante del patrimonio aziendale il *know-how* del Centro, la formazione e la supervisione continui, il sistema di miglioramento continuo della qualità in base alle quali si validano i protocolli diagnostici e di trattamento in atto e che assicurano gli elevati *standards* dei servizi e l'elevato successo pratico dei trattamenti caratteristica e mandato del Centro Phoenix srl.

Il Centro Phoenix mette a disposizione dei collaboratori il proprio *know-how* professionale al fine di assicurare il miglior servizio al paziente e consentire la crescita professionale del singolo professionista nell'ambito delle attività del Centro.

Art. 3 - DOVERI DEI DESTINATARI

Fatte salve le eventuali specifiche disposizioni regolamentari e contrattuali, i Destinatari si impegnano, *inter alia*, a:

- osservare i principi sanciti nel presente Codice Etico ed informare ai medesimi l'esecuzione delle proprie prestazioni;
- uniformare la propria condotta ai principi di decoro e di dignità professionale, sia nell'esercizio della propria attività professionale sia nelle circostanze in cui rappresentino pubblicamente il Centro;
- nel rispetto dei Protocolli Terapeutici adottati dal Centro Phoenix, dell'Informativa Terapeutica e del generale *know-how* aziendale, eseguire con la diligenza e la perizia richieste dal caso di specie i compiti, gli obiettivi e le responsabilità assegnate;
- prestare una collaborazione continua secondo le esigenze terapeutiche del paziente, come concordate nell'Informativa Terapeutica;

- adottare un comportamento rispettoso e sensibile verso gli altri e non prestare il servizio sotto l'effetto di sostanze alcoliche, stupefacenti e di consumare o cedere a qualsiasi titolo sostanze siffatte durante la prestazione lavorativa;
- utilizzare i beni e le risorse (mobili, macchinari, strumenti, test, software, pc, materiali di trattamento, ecc.) messi a disposizione dal Centro con diligenza e perizia, nel rispetto della loro destinazione d'uso ed esclusivamente per finalità connesse agli incarichi affidati;
- non accettare né sollecitare, per sé o per altri, regali, benefici o altre utilità;
- adottare condotte non lesive per le persone di cui si occupa professionalmente e non utilizzare il proprio ruolo ed i propri strumenti professionali per assicurare a sé o ad altri indebiti vantaggi;
- evitare situazioni e comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti e nuocere agli interessi e all'immagine del Centro;
- partecipare al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza al fine di contribuire a garantire a se stessi, ai colleghi e ai terzi un luogo di lavoro sicuro e un ambiente salubre.

Art. 4 - VIOLAZIONI E CONSEGUENZE SANZIONATORIE

L'osservanza delle disposizioni del presente Codice deve considerarsi parte essenziale dell'attività dei Destinatari. L'eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del contratto o dell'incarico conferito, e al risarcimento dei danni derivati.

Romano d'Ezzelino, _____

Direttore Sanitario		Direttore Amministrativo
Dott.ssa Carla Mogentale		Sig. Enrico Compagnin
Firma in originale su cartaceo		Firma in originale su cartaceo