

## **Termini e Condizioni**

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi offerti da Carolina Mettimano. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email. La vendita on line dei Servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n.206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003.

### **ART. 1 DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto, si intende per:

**Fornitore del servizio:** Carolina Mettimano, via Nemea n.21 , Roma (RM) 00135,  
mail: mettimanocarolina@gmail.com

**Termini e Condizioni generali:** l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Cliente

**Servizi:** vendita di corsi di consulenza di immagine

**Acquisto:** l'acquisto oneroso del Servizio di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto

**Ordine:** la proposta di acquisto effettuata dall'Utente attraverso le procedure del Sito ed in

**Gruppo Facebook:** gruppo chiuso dedicato all'interno della piattaforma di social network Facebook.

**Partecipante:** genericamente il Consumatore che abbia acquistato un Servizio

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale

**Utente:** qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web

### **ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO**

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e qualsiasi Utente che effettua un acquisto sul Sito, stabiliscono le condizioni di utilizzo del sito web, le modalità di partecipazione al Servizio e i Servizi riservati ai Partecipanti. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

### **ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

**Il fornitore offre il seguente servizio:**

***Boutique Evolution***

Il corso “Boutique Evolution” offerto dal Fornitore è un programma online in cui il Cliente ha la possibilità di apprendere le tecniche applicative dei concetti preventivamente conosciuti.

Si svolge attraverso la piattaforma e prevede un numero di 12 (dodici) incontri per la durata complessiva di 6 (sei) settimane. Nel numero degli incontri sono comprese le sessioni tramite web live sulla piattaforma Zoom di “Q&A”, in cui i Partecipanti potranno interfacciarsi con il docente e porre le proprie domande.

#### **ART. 4 DURATA DEL SERVIZIO**

La durata dei singoli servizi è definita all'interno di ciascuna scheda all'interno del sito web. Il Partecipante/Cliente prende atto che i servizi oggetto del presente contratto possono essere usufruiti entro il termine massimo di 12 mesi dall'acquisto. Pertanto, in caso di mancata o parziale esecuzione degli stessi entro il suddetto termine il presente contratto si risolverà di diritto e il Fornitore avrà la facoltà di trattenere le somme ricevute dal Cliente fino a quel momento, di ottenere il rimborso delle spese sostenute fino a quel momento e, in ogni caso, di richiedere il pagamento delle eventuali rate fino a quel momento maturate che non siano state saldate dal Cliente.

#### **ART. 5 PREZZI**

Il prezzo dei Servizi è esposto nel Sito web in euro. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

#### **ART. 6 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE**

Al fine di poter effettuare l'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà effettuare un'apposita registrazione sulla piattaforma Business in Cloud attraverso cui inserire nome, mail e password. Al momento della registrazione e al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni. Effettuando la registrazione l'Utente accetta anche i Termini e Condizioni e la Privacy di Business in Cloud. All'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione Business in Cloud invierà un link per l'accesso al sito. Sempre all'indirizzo email conferito il Fornitore richiederà i dati fiscali per la fattura e notificherà tutti i messaggi relativi ai Servizi e al Sito in generale. È fatto divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione.

#### **ART. 7 PROCEDURA DI ACQUISTO**

L'Utente potrà acquistare tutti i Servizi messi in vendita all'interno del Sito, così come descritti, seguendo le procedure di acquisto previste nel Sito stesso. L'Utente dovrà, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni con particolare riferimento alle modalità di esercizio del diritto di recesso e alla Privacy Policy, procedere al Pagamento. Il Fornitore si riserva la facoltà di valutare l'acquisto ricevuto e potrà rifiutare o comunque non dare corso agli acquisti che risultino incompleti o incorretti. Il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare nel minor tempo possibile e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento dei Servizi. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine da parte del Fornitore.

## **ART. 8 MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il Partecipante corrisponde il prezzo richiesto nel Sito.

Le modalità di pagamento previste sono:

### **1) Paypal**

Al momento del pagamento il browser dell'Utente verrà indirizzato su una pagina del server sicuro con crittografia SSL inserendo la sua username e password. In questo modo solamente Payall sarà in possesso dei dati dell'Utente che non saranno in nessun modo visibili dal Fornitore. L'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPall al momento dell'acquisizione dell'ordine.

### **2) Stripe**

Il Cliente può pagare il proprio Ordine tramite la piattaforma Stripe che consente di effettuare e ricevere pagamenti con carta ricaricabile o carta di credito.

## **ART. 9 DIRITTI SUL MATERIALE**

Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di proprietà dello stesso. Il Fornitore concede al Partecipante la possibilità di visualizzare il materiale al solo fine di utilizzo personale, senza la possibilità di scaricarlo, copiarlo, diffonderlo, riutilizzarlo, venderlo nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore. A seguito dell'acquisto del Servizio il Cliente non acquisisce alcun diritto sui contenuti predisposti dal Fornitore. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Ogni comportamento contrario ai presenti Termini e Condizioni da parte del Partecipante legittima il Fornitore ad escluderlo immediatamente dal sito e dall'app e di agire nelle sedi e con le forme opportune.

## **ART. 10 OBBLIGHI DEL FORNITORE**

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti dalla piattaforma a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di acquisto dei Servizi.

È obbligo del Fornitore rendere disponibile al Partecipante una propria area riservata in cui saranno riportati i suoi dati personali e le ulteriori informazioni relative ai corsi selezionati e acquistati.

È obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo che il Partecipante, possa accedere, entro i termini stabiliti, al materiale dei corsi ed effettuarne il download quando previsto o in modalità streaming per i video, indipendentemente dalla modalità di svolgimento degli stessi, in ogni momento (pur sempre nel rispetto dei termini indicati) e, per i corsi usufruiti, finché il Partecipante non richieda la cancellazione del proprio profilo.

L'accesso ai materiali presenti sulla piattaforma del Fornitore e all'interno del gruppo chiuso di Facebook è consentito per un periodo di 12 (dodici) mesi.

## **ART. 11 OBBLIGHI DEL CLIENTE/PARTECIPANTE**

Nel creare il proprio profilo e compilare il Form, il Cliente che intenda iscriversi, si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a non caricare contenuti illeciti. Il Cliente si

impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata.

Il Cliente si impegna a utilizzare i servizi di interazione offerti dal Fornitore ai soli fini di confronto in ordine alle tematiche oggetto del Servizio acquistato e delle tematiche trattate dal Fornitore, dovendosi considerare vietata ogni forma di contatto finalizzata alla promozione di beni o servizi e, più in generale, ogni attività di spamming, concorrenza sleale, condivisione di link esterni, condivisione di video o ulteriore attività o comportamento che violi le normative vigenti o possa importunare in qualsiasi modo gli altri membri. Il Cliente si assume fin d'ora ogni responsabilità per eventuali contenuti illeciti, contrari al buon costume, alla morale e violativi di diritti altrui. In caso di violazione di tali obblighi, il Fornitore potrà escludere con effetto immediato il Cliente dal Servizio senza dover restituire le somme pagate e inoltre sarà disattivato il rinnovo automatico e il Cliente non potrà più iscriversi alla piattaforma. È obbligo del Cliente procedere con il pagamento dei corrispettivi previsti secondo la modalità indicata.

## **ART. 12 OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SITO**

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare il sito attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni. L'Utente si obbliga a non utilizzare il sito ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti. È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al sito, al Servizio venduto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

## **ART. 13 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente e/ Utente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

## **ART. 14 UTILIZZO IMMAGINI E PROMOZIONE**

Durante lo svolgimento dei corsi potranno essere acquisite delle immagini, anche di natura ritrattistica, che riprendono il Partecipante. Più precisamente il Fornitore potrà effettuare delle fotografie, dei video e/o degli screenshot, direttamente o avvalendosi di soggetti terzi che operano nell'interesse e per conto del Fornitore, il quale acquisirà tutti i diritti derivati e conseguenti sul materiale fotografico così realizzato. Le immagini saranno utilizzate dal Fornitore per documentare lo

svolgimento del corso nonché per promuovere le attività svolte, anche attraverso la loro pubblicazione sul sito, nonché sui canali social della società, brochure o mediante l'inserimento in documenti destinati alla diffusione. Il Fornitore potrà, inoltre, utilizzare e/o ricondividere sul proprio sito e/o sulle proprie pagine social le recensioni rilasciate dal Partecipante ai fini della promozione della propria attività. A tal fine il Partecipante autorizza l'utilizzo delle proprie immagini per le citate finalità informative e promozionali secondo le condizioni di seguito indicate:

- Le immagini saranno trattate dal Fornitore nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- Le immagini raccolte non saranno utilizzate con modalità che possano pregiudicare la dignità personale e professionale ed il decoro dell'interessato;
- Dalla autorizzazione non discende alcun compenso né altro riconoscimento economico per il Partecipante.

Il Partecipante, senza aver nulla a che pretendere, autorizza il Fornitore ad utilizzare il nome del Partecipante, il relativo marchio e/o le recensioni audio/video/testuali rilasciate dal Partecipante stesso per la promozione della propria attività, online e offline e nelle modalità e/o per i tempi scelti dal Fornitore stesso.

## **ART. 15 RECESSO**

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso limitatamente al corso Boutique Evolution entro 10 giorni dalla data del suo acquisto. Per esercitare questo diritto entro 15 giorni lavorativi dalla data di acquisto è sufficiente comunicare al Fornitore di voler recedere dall'acquisto comunicando tale intenzione all'indirizzo: [mettimanocarolina@gmail.com](mailto:mettimanocarolina@gmail.com) Il Fornitore si impegna a corrispondere la somma ricevuta. Il rimborso delle somme avverrà nella medesima modalità scelta per l'acquisto.

## **ART. 16 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni e della somma corrisposta all'atto di acquisto.

Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi.

L'Utente garantisce che utilizzerà il sito web secondo le condizioni e per i Servizi stabiliti e offerti dal Fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e comunque con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

Il Fornitore non è responsabile dell'acquisto degli Utenti e/o dell'accesso degli stessi nell'area membri, nella misura consentita dalla legge applicabile.

Il Fornitore non è responsabile verso gli Utenti o soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni della piattaforma.

Il Fornitore non è responsabile per l'incremento o il mancato incremento di affari da parte dell'attività dell'Utente, per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell’eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d’uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall’inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all’utilizzo o alle informazioni contenute nella piattaforma.

## **ART. 17 RINVIO E MODIFICHE**

In caso di rinvio dei Servizi, il Fornitore provvederà a riprogrammare la prima data utile nel più breve tempo possibile. Il Partecipante prende atto e accetta che il Fornitore potrà, in ogni momento e senza preavviso, apportare modifiche al percorso o corso formativo e alla composizione dei professionisti, garantendo pari professionalità e competenza. In caso di infortunio il Partecipante impossibilitato a completare il Percorso devono mostrare il certificato medico attestante tale circostanza. Il Partecipante avrà così diritto ad ottenere la sospensione del Percorso e a riprenderlo non appena guarito, ma entro massimo 1 anno dalla data dell’acquisto. In nessun caso è previsto il rimborso da parte del Fornitore delle somme pagate.

## **ART. 18 PATTO DI NON CONCORRENZA**

Le Parti concordemente stipulano un patto di non concorrenza ai sensi dell’art. 2596 C.C. con il quale il Partecipante si impegna a:

- non svolgere alcuna attività in concorrenza diretta / indiretta con il Fornitore concernente le tematiche di formazione e consulenza di marketing e business;
- a non divulgare a nessun titolo le informazioni oggetto del presente contratto;

Il presente patto ha valenza a partire dal momento della sua sottoscrizione del presente contratto e fino al termine di 5 (cinque) anni. In caso di inadempienza da parte del Partecipante agli obblighi sottoscritti con il presente patto, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1382 C.C e a titolo di penale, la somma di euro 10.000 (diecimila), salva la prova del maggior danno. Il presente patto di non concorrenza rimane fermo tra le Parti anche in caso di recesso, risoluzione, modifica oppure conclusione anticipata del presente contratto.

## **ART. 19 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO**

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Partecipante o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

## **ART. 20 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni sarà di esclusiva competenza il Foro di Roma.

## **ART. 21 FORZA MAGGIORE**

Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Fornitore dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Fornitore si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione del Servizio. Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali le Parti potranno di comune accordo scegliere se continuare o cessare il presente contratto.

## **ART. 22 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personalini forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personalini degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personalini. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di soft spam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali ([Privacy Policy](#)) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto ([Cookie Policy](#)).

## **ART. 23 COMUNICAZIONI**

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: [mettimanocarolina@gmail.com](mailto:mettimanocarolina@gmail.com)

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 4, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20 e 21.