

Condizioni Generali di Vendita

Per usufruire dei servizi o acquistare i prodotti offerti sul sito <https://publicspeakingpratico.com/>¹ è richiesto aver preso visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Con l'emissione di un Ordine di Acquisto² il Cliente³ riconosce di aver preso visione di queste Condizioni Generali di Vendita, e delle modalità di pagamento accettate dal Fornitore, e dichiara di concordarvi integralmente.

1.2 Il Cliente riceverà via email al recapito indicato nell'Ordine di Acquisto l'invito al pagamento del corrispettivo per il Prodotto/Servizio⁴ richiesto; poi la conferma dell'avvenuto incasso del relativo prezzo. Tale ultima comunicazione costituirà altresì conferma della efficacia dell'ordine. Sino a ricezione del pagamento, l'Ordine di Acquisto non sarà vincolante per il Fornitore.

1.3 Per tutti i rapporti fra le parti, il Cliente risulta elettivamente domiciliato presso il recapito indicato al momento dell'effettuazione dell'Ordine di Acquisto.

2. OGGETTO

Queste Condizioni Generali di Vendita disciplinano ogni rapporto tra il Cliente e il Fornitore dei prodotti e servizi descritti sul sito internet <https://publicspeakingpratico.com/> (il Sito, o la Piattaforma), come descritti nelle rispettive schede; esse non si applicano ad alcuno dei Prodotti e Servizi cui si può accedere dal Sito e

che sono forniti od originati da terze parti, anche strumentalmente alla fornitura richiesta o che siano accessibili da banner o pulsanti presenti sul Sito.

3. MODALITÀ E TEMPI DI FRUIZIONE

- 3.1. La fruizione di Prodotti e Servizi avviene on-line, mediante accesso all'area riservata della Piattaforma o ad altri sistemi di videocollegamento in streaming, e per questo è necessario che il Cliente possa valersi di una stabile ed efficace connessione Internet veloce, di un pc dotato di microfono e videocamera. Il Gestore della Piattaforma declina ogni responsabilità per il caso di mancata o insoddisfacente fruizione derivante dall'inadeguatezza dell'infrastruttura di connessione dell'Utente.
- 3.2. Una volta verificato l'avvenuto pagamento del Prodotto o Servizio acquistato, il Gestore della Piattaforma invierà tramite messaggio di posta elettronica al cliente le credenziali di accesso all'area riservata del Sito, da cui fruire del Prodotto acquistato, e/o le eventuali informazioni necessarie per concordare l'erogazione del Servizio.
- 3.3. La fruizione del Prodotto/Servizio acquistato sarà possibile per un numero illimitato di volte entro la data indicata o, comunque, nel limite massimo di un anno dalla data di acquisto.
- 3.4. L'eventuale appuntamento per la fruizione del Servizio potrà essere modificato dal Cliente fino al giorno lavorativo precedente quello fissato.

¹ **Titolare / Gestore del sito / Fornitore:** Stefano TODESCHI, con domicilio fiscale in Strada Villa Inferiore, 39/a 46029 Suzzara MN, Codice Fiscale: TDSSFN73B24L020P, Partita IVA: 02531380208, Tel. +39 0376 200226, E-mail: contact@stefanotodeschi.com, PEC: stefano.todeschi@pec.it.

² **Ordine di Acquisto** indica una richiesta di acquisto di un Prodotto e/o di un Servizio, con le modalità e l'utilizzo della modulistica presenti sul Sito.

³ **Cliente** è il soggetto, persona fisica o giuridica, che emette l'Ordine di Acquisto e intende acquisire un Prodotto o Servizio erogato dal Fornitore.

⁴ **Prodotto** indica un intervento formativo standardizzato, già disponibile sul Sito in videostreaming; **Servizio** indica una consulenza o intervento formativo personalizzato.

- 3.5. Il mancato collegamento del Cliente alla sessione di fruizione del Servizio acquistato sarà considerata fruizione avvenuta, senza diritto a risarcimento, indennizzo o rimborso, salvo che il Cliente possa provare al di là di ogni ragionevole dubbio che la mancata partecipazione è dipesa da eventi di forza maggiore o caso fortuito (tra i quali non rientra l'indisponibilità del collegamento alla Piattaforma).
- 3.6. L'accesso alla sessione in ritardo rispetto all'orario convenuto non potrà essere recuperato, ed il Servizio verrà fruito solo per la porzione rimanente di tempo, senza diritto a risarcimenti, rimborsi o indennizzi, salvo che il cliente possa provare al di là di ogni ragionevole dubbio che la mancata partecipazione è dipesa da eventi di forza maggiore o caso fortuito (tra i quali non rientra l'indisponibilità del collegamento alla Piattaforma).

4. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4.1. Il prezzo dei Prodotti e dei Servizi sarà quello comunicato a seguito dell'emissione dell'Ordine di Acquisto, salvi errori palesi, di cui il Gestore della Piattaforma informerà il Cliente non appena ne abbia conoscenza, offrendo la possibilità di annullare o confermare l'Ordine. In nessun caso sussisterà l'obbligo di cedere i Prodotti o i Servizi al prezzo erroneamente pubblicato.
- 4.2. Il pieno pagamento anticipato del relativo prezzo costituisce condizione sospensiva dell'efficacia di qualunque contratto stipulato attraverso il Sito.
- 4.3. Il pagamento può essere effettuato tramite le seguenti forme di pagamento: Carta di credito dei circuiti American Express, Diners, Visa e Mastercard; Klarta, Paypal. L'addebito dell'importo dovuto avverrà alla data di conferma dell'Ordine di Acquisto. Il Cliente che paghi con carta di credito dovrà essere il titolare della carta di credito utilizzata. Il Gestore della piattaforma si riserva il diritto di richiedere al Cliente di

comprovare la propria identità tramite l'invio di copia di un valido documento di identità.

4.4. Successivamente alla verifica dell'avvenuto pagamento, sarà emessa regolare fattura, intestata come da indicazioni fornite nell'Ordine e recapitata: se a Clienti professionisti, tramite SDI/PEC; se a Clienti consumatori, tramite invio al cassetto fiscale degli stessi. Per Clienti fiscalmente residenti all'estero, la trasmissione entro sette (7) giorni solari consecutivi dalla data di inoltro dell'Ordine di Acquisto dei rispettivi dati di fatturazione sarà condizione di validità del Contratto.

4.5. Le informazioni connesse al pagamento saranno utilizzate esclusivamente ai fini della esecuzione del relativo contratto, non saranno cedute a terzi e saranno trattate secondo quanto previsto nella Privacy Policy.

4.6. Il Fornitore si riserva di modificare in qualunque momento e senza preavviso i prezzi dei Prodotti e dei Servizi.

5. ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL'ORDINE DI ACQUISTO; RECESSO

- 5.1. Il Cliente avrà la possibilità di annullare o modificare il proprio Ordine di Acquisto, mediante invio di apposita comunicazione di posta elettronica all'indirizzo PEC: stefano.todeschi@pec.it:
- 5.1.1. In qualunque momento e senza costi aggiuntivi, **prima della ricezione della conferma di acquisto**; oppure
- 5.1.2. Entro il termine indicato nelle singole schede descrittive del Servizio/ Prodotto, comunque non inferiore a 14 (quattordici) giorni solari consecutivi successivi alla ricezione della conferma di acquisto, **purché prima della relativa fruizione**, senza costi aggiuntivi, nei casi in cui il Cliente si configuri come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. N. 206/2005).
- 5.2. L'annullamento o la modifica dell'Ordine di Acquisto, ed il recesso dal Contratto **non saranno possibili dopo la ricezione delle credenziali di accesso all'area riservata dal Sito**, dovendosi ritenere avvenuta la fruizione.

6. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

6.1 I Prodotti ed i Servizi vengono ceduti senza alcuna garanzia di risultato o di idoneità rispetto ad alcuno scopo particolare. Dei Prodotti e dei Servizi viene garantita esclusivamente la fruibilità, in presenza, presso la sede del Cliente, dei requisiti infrastrutturali di cui al precedente articolo 3.1.

6.2 Il Fornitore non assume alcun rischio e non rilascia alcuna garanzia in ordine a danni diretti, indiretti, consequenziali o speciali, da perdita di chance, di ricavi o di guadagni conseguenti all'utilizzo dei Prodotti o alla fruizione dei Servizi.

6.3 Il Fornitore garantisce di avere la piena disponibilità ed ogni associato diritto in ordine al contenuto intellettuale dei Prodotti e dei Servizi, e promette di mantenere i Clienti indenni e mallevati da ogni pretesa di terzi a tale riguardo.

6.4 Pur trattandosi di opera intellettuale svolta su commissione, al Committente non si accrescerà o trasferirà alcun diritto di proprietà intellettuale sui contenuti o le metodologie didattiche ed operative utilizzate dal Professionista nell'erogazione del Servizio o a questo altrimenti sottese, fermo restando che il Cliente potrà utilizzare liberamente quanto appreso mediante la fruizione del Servizio stesso.

7. PERSONALITÀ DEL CONTRATTO E DIRITTI

7.1 Il Contratto concluso fra le Parti è strettamente personale e non cedibile. L'Utente, sotto la propria responsabilità, si impegna a non trasmettere o comunicare le credenziali di accesso all'area riservata a soggetti terzi, ancorché ad esso in qualunque modo collegati, ed a non condividere la fruizione dei Prodotti o dei Servizi con tali terzi, per nessuna ragione, consapevole che, in difetto, sarà tenuto a

rispondere dei danni che tale condotta avrà causato al Fornitore.

7.2 Il Fornitore non trasferisce, e il Cliente non acquisisce, altri diritti di proprietà intellettuale sui Prodotti e sui Servizi che una licenza d'uso dei medesimi, ai termini ed alle condizioni qui specificati, non cedibile e non frazionabile, né trasferibile in sub-licenza a favore di alcun terzo, ancorché collegato in qualunque modo al Cliente.

7.3 È facoltà del Cliente indicare, all'atto dell'emissione dell'ordine di acquisto, uno o più beneficiari del prodotto o servizio. In tale caso:

7.3.1 Il prezzo da corrispondere per il prodotto o servizio richiesto dovrà essere moltiplicato per il numero di beneficiari indicati; e

7.3.2 Il Cliente rimane personalmente responsabile per il rispetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita da parte di ciascuno dei beneficiari, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c.

8. LEGGE APPLICABILE

Queste Condizioni Generali di Vendita, gli Ordini di Acquisto ed i Contratti saranno regolati dalla legge italiana, con esclusione di qualunque disposizione relativa alla scelta della legge applicabile alle obbligazioni contrattuali in essa contenuta.

9. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza:

- (i) Del fatto che i suoi dati, forniti nell'ambito del presente contratto, saranno utilizzati ai soli fini dell'esecuzione del medesimo, e saranno trattati con le modalità e nei limiti previsti dalla Cookie Policy⁵ e della

⁵ **Cookie Policy:** Le politiche, le regole, le opzioni esercitabili ed ogni altra informazione relativa all'uso ed alle finalità d'impiego dei cookie da parte del Sito, come illustrate alla pagina <https://www.iubenda.com/privacy-policy/47741308/cookie-policy>

Privacy Policy⁶, avendo ricevuto le informazioni previste dalla legge in merito ai diritti che gli spettano al riguardo e come esercitarli;

- (ii) Delle specifiche protezioni che il D. Lgs. N. 206 del 2005, cd. Codice del Consumo all'art. 33, gli riconosce nel caso che il Cliente stesso possa qualificarsi come "Consumatore", nel senso ivi indicato, e di prestare espresso consenso alla disciplina contrattuale ricadente in tale ambito⁷.

10. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che dovessero insorgere fra le Parti in ordine all'esistenza, alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, degli Ordini di Acquisto o del Contratto saranno devolute:

- In prima istanza, ad un tentativo di conciliazione bonaria mediante la piattaforma di risoluzione conciliativa on-line delle controversie disponibile all'URL ec.europa.eu/consumers/odr;

- Nel caso di mancato accordo entro 90 giorni dal suo insorgere, alla competenza esclusiva del Foro:

- Presso cui l'Utente abbia la propria residenza o il proprio domicilio, se il Cliente si qualifichi come Consumatore;

- Presso il Foro di Bergamo, se il Cliente si qualifichi come Professionista.

(Rimanente porzione di pagina lasciata intenzionalmente in bianco)

⁶ **Privacy Policy:** Le politiche, le regole, le informative ed ogni altra informazione relativa al trattamento dei dati degli Utenti da parte del Gestore della Piattaforma, come specificate alla pagina <https://www.iubenda.com/privacy-policy/47741308>

⁷ **Clausole vessatorie:** Le disposizioni, contenute in queste Condizioni Generali di Vendita, relative alla specifica disciplina dell'annullamento degli Ordini di Acquisto, della loro revoca o modificazione, del recesso (articolo 5), della Garanzia e Responsabilità del Fornitore (articolo 6), della Personalità della Prestazione (articolo 7) e della Risoluzione delle controversie (articolo 10).